

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die aan de leverancier opdracht heeft gegeven tot de vervaardiging en/of leveren van zaken en/of diensten;
- Leverancier:** Sterk Merkgeregisseurs B.V.;
- Informatiedragers:** magnetische banden en schijven, optische schijven en alle andere middelen bestemd voor het met behulp van apparatuur vastleggen, bewerken, verzenden of veelevoudigen dan wel openbaar maken van teksten, beelden of andere gegevens, een en ander in de meest ruime betekenis van het woord;
- Levering: onder levering wordt tevens verstaan op- en/of aflevering.

Artikel 2: Algemeen

- Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de uitvoering van alle tussen de opdrachtgever en de leverancier gesloten overeenkomsten, alsook op alle rechtsverhoudingen die uit een dergelijke overeenkomst voortkomen en/of daarmee samenhangen (deel- en/of vervolgopdrachten daaronder begrepen).
- De toepasselijkheid van algemene (inkoop-)voorwaarden van de opdrachtgever wordt nadrukkelijk en expliciet van de hand gewezen. Tenzij de leverancier schriftelijk met de toepasselijkheid daarvan heeft ingestemd, zijn de algemene (inkoop-)voorwaarden van de opdrachtgever dan ook nimmer op de rechtsverhouding van partijen van toepassing.
- Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van degenen, zowel in dienst van leverancier als derden, die door leverancier zijn betrokken bij de door opdrachtgever verstrekte opdracht.

Artikel 3: Offertes, aanbiedingen

- Aanbiedingen van de leverancier zijn steeds vrijblijvend en kunnen slechts zonder afwijkingen worden aanvaard. Een aanbod wordt in elk geval geacht te zijn verworpen indien dit niet binnen een maand is aanvaard. Onder aanbod wordt verstaan een aan de leverancier gedaan voorstel tot het aangaan van een overeenkomst, dat zodanig is bepaald, dat door de aanvaarding ervan onmiddellijk een overeenkomst ontstaat.
- De aanbieding is gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte informatie. Als blijkt dat deze informatie onjuist is, mag de leverancier de aanbieding aanpassen en komen de daaraan verbonden kosten voor rekening van opdrachtgever. Maten, gewichten, afbeeldingen, tekeningen, technische en/of chemische specificaties, soort, hoeveelheid, samenstelling, kwaliteit en dergelijke, opgenomen in de aanbieding, zijn steeds bij benadering.
- De overeenkomst komt tot stand doordat opdrachtgever de offerte accepteert, na de schriftelijke bevestiging van leverancier of doordat feitelijk wordt begonnen met de werkzaamheden door leverancier.
- Als een wijziging van de overeenkomst leidt tot hogere kosten, mag leverancier dit doorberekenen aan opdrachtgever.
- Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan eerdere door leverancier gedane aanbiedingen of reclamemateriaal.

Artikel 4: Prijs

- Alle opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (B.T.W.) en andere door de overheid opgelegde heffingen.
- De prijs die de leverancier voor de door hem te verrichten prestatie heeft opgegeven geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties.
- Bij samengestelde aanbiedingen is de leverancier gerechtigd tot levering van een gedeelte van de totale prestatie tegen het voor dit gedeelte in het aanbod vermelde bedrag of tegen een evenredig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs, maar is hij daartoe niet gehouden.
- Indien tussen partijen geen prijs is overeengekomen, maar partijen in een jaar voorafgaande aan de overeenkomst een of meerdere overeenkomsten met een gelijke of nagenoeg gelijke inhoud hebben gesloten, zal de prijs op basis van de daarbij gebruikte productiemethoden en gehanteerde calculatietarieven worden berekend.
- Indien buiten toepassing van het bepaalde in het vorige lid van dit artikel tussen partijen geen prijs is overeengekomen, indien slechts bij wijze van schatting een prijs is afgegeven of de overeengekomen prijs krachtens deze algemene voorwaarden kan worden gewijzigd, wordt de prijs respectievelijk de wijziging bepaald op een in de branche als redelijk beschouwd bedrag.

Artikel 5: Wat kunt u van de leverancier (niet) verwachten?

- Leverancier kan de uitvoering van de diensten voortzetten met gebruikmaking van een nieuwe of gewijzigde versie van de programmatuur. Leverancier is niet gehouden specifiek voor u bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de diensten of programmatuur te handhaven, wijzigen of toe te voegen.
- Leverancier zal al uw gegevens vertrouwelijk behandelen, voor zover leverancier behoort te weten dat het om vertrouwelijke gegevens gaat.
- Indien u toegang krijgt tot een testaccount dan dient deze enkel ter aanduiding; de daadwerkelijk geleverde diensten kunnen hiervan afwijken.
- U bent zelf verantwoordelijk voor het nakomen van alle wettelijke administratieve- en bewaarverplichtingen.
- Leverancier verricht gedurende de looptijd van de overeenkomst onderhoud met betrekking tot de in de overeenkomst bepaalde programmatuur. Deze onderhoudsverplichting omvat het herstel van fouten in de programmatuur.
- Leverancier is gerechtigd om (een scan en/of afschrift van) de goederen en/of diensten (incl. software, materialen, foto's, filmpjes, etc., dit alles in de breedste zin des woords) te bewaren, maar is daartoe niet gehouden. Het toemenen van het aantal en de omvang van dergelijke documenten/bestanden vormt in toenemende mate een last voor leverancier. Wanneer opdrachtgever wenst dat leverancier een exemplaar/afschrift van dergelijke documenten/bestanden bewaart, dienen partijen daaromtrent nadrukkelijk specifieke afspraken te maken, met dien verstande dat leverancier nimmer instaat voor de geschiktheid tot herhaald gebruik.

Artikel 6: Prijswijzigingen

- De leverancier is gerechtigd, maar niet verplicht, de overeengekomen prijzen en/of tarieven eenmaal per kalenderjaar te indexeren. Een dergelijke indexatie zal plaatsvinden op basis de wijziging van het maandprijnsindexcijfer volgens de consumentenprijnsindex (CPI) reeks alle huishoudens (2015=100), gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). De gewijzigde prijs wordt berekend volgens de formule: de gewijzigde prijs is gelijk aan de geldende prijs op de wijzigingsdatum, vermenigvuldigd met het indexcijfer van de kalendermaand die ligt twee kalendermaanden voor de kalendermaand waarin de prijs wordt aangepast, gedeeld door het indexcijfer van de kalendermaand die ligt veertien kalendermaanden voor de kalendermaand waarin de prijs wordt aangepast.

- Naast en/of in aanvulling op een eventuele indexatie (ex lid 1 van dit artikel) is de leverancier gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen wanneer een of meer van de volgende omstandigheden zich na het sluiten van de overeenkomst voordoen: stijging van de kosten van materialen, halffabricaten of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, stijging van verzendkosten, van lonen, van werkgeverslasten sociale verzekeringen, van de met andere arbeidsvoorwaarden gemoeide kosten, invoering van nieuwe en verhoging van bestaande overheidsheffingen op grondstoffen, energie of reststoffen, een aanzienlijke wijziging in valutaverhoudingen of, in het algemeen, omstandigheden die met een en ander vergelijkbaar zijn.
- Extra bewerkelijke tekst, onduidelijke kopij, onduidelijke schetsen, tekeningen of modellen, ondeugdelijke informatiedragers, ondeugdelijke computerprogrammatuur of databestanden, ondeugdelijke wijze van aanlevering van de door de opdrachtgever aan te leveren materialen of producten en alle soortgelijke toeleveringen door de opdrachtgever die de leverancier tot meer werkzaamheden of kosten noodzakelijk dan deze bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten, zijn grond voor verhoging van de overeengekomen prijs. Ook buitengewone of in redelijkheid onvoorzienbare verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiend uit de aard van de te verwerken materialen en producten zijn grond tot verhoging van de overeengekomen prijs.
- De leverancier is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien de opdrachtgever wijziging in de oorspronkelijk overeengekomen specificaties aanbrengt, daaronder begrepen auteurscorrecties of gewijzigde instructies na de ontvangst van werktekeningen, modellen en van zet-, druk en andere proeven. De leverancier zal binnen de grenzen van het redelijke aan deze wijzigingen meewerken, indien de inhoud van de door hem te verrichten prestatie althans niet wezenlijk van de oorspronkelijk overeengekomen prestatie afwijkt.

Artikel 7: Betalingsstermijn

- Tenzij anders is overeengekomen, dient de opdrachtgever de prijs en de overige krachtens de overeenkomst verschuldigde bedragen te betalen binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen. Bij niet tijdige betaling als even bedoeld is de opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling door de leverancier is vereist.
- De leverancier is gerechtigd bij een overeengekomen levering in gedeelten, na levering van het eerste gedeelte, naast de betaling van dit gedeelte tevens de betaling te vragen van de kosten die reeds voor de gehele levering zijn gemaakt.
- Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt als in lid 1 van dit artikel bedoeld, is deze wegens de vertraging in de voldoening van het door hem verschuldigde bedrag vanaf de afloop van die betaaltermijn over dit bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd.
- Bij niet tijdige betaling als in lid 1 van dit artikel bedoeld, is de opdrachtgever naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschene rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus, met een minimum van 15% van de hoofdsom en een minimum van € 150,00.
- Opdrachtnemer dient bezwaren tegen facturen binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd aan opdrachtgever te uiten, bij gebreke waarvan het gefactureerde bedrag als erkend wordt beschouwd en het recht om bezwaar te maken vervalt. Bezwaren tegen een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 8: zekerheid; verrekening; cessieverbod

- De opdrachtgever is te allen tijde en ongeacht de overeengekomen betalingscondities, gehouden op eerste verzoek van de leverancier zekerheid te stellen voor de voldoening van de krachtens de overeenkomst aan de leverancier te betalen bedragen. De te verstrekken zekerheid zal zodanig moeten zijn, dat de vordering met de eventuele daarop vallende rente en kosten behoorlijk gedekt is en dat de leverancier daarop zonder moeite verhaal zal kunnen nemen, e.e.a. ter beoordeling van leverancier. Een eventueel later onvoldoende geworden zekerheid zal op eerste verzoek van de leverancier tot een voldoende zekerheid aangevuld dienen te worden.
- Leverancier is te allen tijde gerechtigd tot verrekening van de in verband met de overeenkomst aan opdrachtgever verschuldigde bedragen, met hetgeen hij van opdrachtgever te vorderen heeft uit welke hoofde dan ook. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van een door hem aan leverancier verschuldigd bedrag met een door leverancier aan opdrachtgever verschuldigd bedrag over te gaan. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking ex artikel 3:83 lid 2 BW.
- Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn vorderingen op leverancier aan derden te cederen, te verpanden of, onder welke titel dan ook, in eigendom over te dragen en/of te bezwaren. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking ex artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 9: Wijze van levering

- Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt de levering ter plaatse waar de leverancier zijn bedrijf uitoefent.
- De leverancier is niet gehouden de vervaardigde zaken in gedeelten af te leveren, maar is daartoe wel gerechtigd.
- De opdrachtgever is gehouden zijn volledige medewerking te verlenen aan de levering van de krachtens de overeenkomst door de leverancier te leveren goederen en/of diensten. De opdrachtgever zal ook zonder daartoe te zijn aangemaand in verzuim zijn, indien hij niet of onvoldoende medewerking verleent aan levering door leverancier.
- Indien vervoer van de af te leveren zaken is overeengekomen, geschiedt dit voor rekening van de opdrachtgever, tenzij franco levering is overeengekomen. De opdrachtgever draagt steeds het risico tijdens het vervoer. Onder vervoer wordt mede begrepen transmissie van data door middel van het internet en elke daarmee vergelijkbare verzending met behulp van enig technisch middel. Het aannemen van zaken van de leverancier door de vervoerder geldt als bewijs dat deze in uiterlijk goede staat verkeerden, tenzij het tegendeel uit de vrachtbrief of het ontvangstbewijs blijkt.
- Opdrachtgever moet de producten afnemen op het moment dat de leverancier aangeeft dat ze opgehaald kunnen worden. Als opdrachtgever de producten – na sommatie tot afname – na acht dagen nog steeds niet opgehaald heeft, dan mag de leverancier de producten aan een ander verkopen of voor risico van de opdrachtgever opslaan. Opdrachtgever is de aanvullende kosten, waaronder in ieder geval de opslagkosten, verschuldigd. Leverancier mag in dat geval de overeenkomst ontbinden.

Artikel 10: Termijn van levering

- Een door de leverancier opgegeven termijn van levering heeft, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, slechts een indicatieve strekking. De leverancier is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat de opdrachtgever hem in gebreke heeft gesteld.

- De binding van de leverancier aan een overeengekomen uiterste termijn van levering vervalt indien de opdrachtgever wijziging in de specificaties van het werk wenst of enige op hem rustende verbintenis, zoals bijvoorbeeld het bepaalde in lid 1 van artikel 14 van deze voorwaarden, niet nakomt, tenzij de geringe betekenis van de wijziging of het geringe oponthoud de leverancier in redelijkheid niet noodzaakt tot wijziging van de aanvankelijk door hem planmatig in de tijd vastgestelde inzet van product capaciteit.
- De opdrachtgever is bij de uitvoering van de overeenkomst door de leverancier gehouden al datgene te doen, dat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige levering door de leverancier mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het onverwijld beantwoorden van vragen van de leverancier, het voorkomen van gebrekkige toeleveringen als bedoeld in lid 3 van artikel 6 en door het in acht nemen van het bepaalde in lid 1 van artikel 14 en de leden 1 en 2 van artikel 22 van deze voorwaarden.
- Bij niet-naleving door de opdrachtgever van het in het vorige lid van dit artikel en het in lid 1 van artikel 8 bepaalde, zullen alle kosten en schades die hieruit voortvloeien voor rekening en risico van de opdrachtgever komen, is een overeengekomen uiterste termijn van levering niet meer bindend en is de opdrachtgever in verzuim zonder dat schriftelijke ingebrekestelling door de leverancier nodig is. De leverancier is alsdan, onverlet de hem krachtens de wet toekomende rechten, bevoegd de nakoming van de overeenkomst op te schorten totdat de opdrachtgever dit verzuim heeft hersteld. Daarna zal de leverancier de overeenkomst alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.

Artikel 11: Onderzoek bij levering

- De opdrachtgever is gehouden met bekwaame spoed na levering te onderzoeken of de leverancier de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en is voorts gehouden de leverancier er terstond schriftelijk van in kennis te stellen, zodra hem het tegendeel blijkt. De opdrachtgever dient het even bedoeld onderzoek en de desbetreffende kennisgeving te doen binnen uiterlijk 2 dagen na levering.
- Slechts indien en voor zover de in het eerste lid van dit artikel bedoelde termijn van 2 dagen naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ook voor een zorgvuldig en alert opdrachtgever als onaanvaardbaar kort moet worden beschouwd, zal deze termijn worden verlengd tot uiterlijk het eerste moment waarop het onderzoek respectievelijk het in kennis stellen van de leverancier voor de opdrachtgever redelijkerwijs mogelijk is.
- Indien de in lid 1 bedoelde kennisgeving niet tijdig wordt gedaan, vervallen alle rechten en bevoegdheden van opdrachtgever samenhangend met en/of voortvloeiend uit die kennisgeving.
- In ieder geval vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welke hoofde dan ook jegens leverancier in verband met het verrichten van werkzaamheden door leverancier een jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.
- De leverancier is steeds gerechtigd een nieuwe deugdelijke prestatie in de plaats van een eerdere ondeugdelijke prestatie te stellen, tenzij het verzuim niet herstelbaar is.
- De prestatie van de leverancier geldt in elk geval als deugdelijk, indien de opdrachtgever het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren, dit alles in de breedste zin des woords, tenzij de opdrachtgever het bepaalde in het eerste lid van dit artikel in acht heeft genomen.

1. Artikel 12: Wat verwachten wij van u?

- De opdrachtgever moet alle gegevens, die de leverancier nodig heeft om de werkzaamheden goed uit te kunnen voeren, op tijd en volledig aan de leverancier verstrekken. De opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat deze gegevens juist zijn.
- Wanneer de opdrachtgever tekortschiet in de in lid 1 genoemde verplichtingen, komen de daaraan verbonden (financiële) gevolgen voor zijn rekening en risico.
- Leverancier stelt de goederen en diensten aan opdrachtgever ter beschikking. Tenzij partijen anderszins overeengekomen zijn, of zulks voortvloeit uit de aard van de opdracht, is het opdrachtgever niet toegestaan om de goederen en/of diensten aan derden ter beschikking en/of ten dienste te stellen. Opdrachtgever vrijwaart leverancier ter zake vorderingen van derden, aan wie opdrachtgever door leverancier verstrekte goederen en/of diensten ter beschikking en/of ten dienste heeft gesteld.
- Indien het geleverde goed en/of de geleverde dienst aan opdrachtgever is verstrekt om in een specifieke periode (door opdrachtgever) te worden gebruikt en/of ingezet, is opdrachtgever buiten die periode niet gerechtigd om het betreffende goed of de betreffende dienst te gebruiken en/of in te zetten.

Artikel 13: Zet-, druk- of andere proeven

- De opdrachtgever is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek van de leverancier ontvangen zet-, druk- of andere proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bekwaame spoed gecorrigeerd of goedgekeurd aan de leverancier terug te zenden.
- Goedgekeuring van de proeven door de opdrachtgever geldt als erkenning dat de leverancier de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd.
- De leverancier is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door de opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.
- Elke op verzoek van de opdrachtgever vervaardigde proef wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van deze proeven in de prijs zijn inbegrepen.

Artikel 14: Afwijkingen

- Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde werk en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, tekening, kopij of model respectievelijk de zet-, druk-, of andere proef, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn.
- Bij een beoordeling van de vraag of afwijkingen in het totaal van het werk al dan niet als gering moeten worden beschouwd, wordt een representatieve steekproef uit het werk in aanmerking genomen, tenzij het individueel bepaalde zaken betreft.
- Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het werk hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.
- Meer- of minderleveringen ten opzichte van het overeengekomen aantal zijn toegestaan indien zij niet meer of minder bedragen dan de volgende percentages:

Leveringsvoorwaarden

- oplage tot 20.000 eenheden: 10%
 - oplage van 20.000 en meer: 5%
- Ten aanzien van meer- of minderleveringen van verpakkingsdrukwerk, etiketten en kettingformulieren is evenwel steeds een percentage van 10% toegestaan. Het meerdere of het minder geleverde aantal wordt in rekening gebracht respectievelijk verrekend.
5. Ten aanzien van de kwaliteit en het gramgewicht van papier en karton worden als afwijkingen van geringe betekenis aangemerkt de afwijkingen die zijn toegestaan krachtens de tolerantienormen vermeld in de Algemene Verkoopvoorwaarden van de Vereniging van Papiergrootaan- delaren. De desbetreffende voorwaarden liggen bij de leverancier ter inzage. De leverancier zal de opdrachtgever op diens verzoek kosteloos een exemplaar van deze voorwaarden toezenden.
 6. Afwijkingen in de overige door de leverancier gebruikte materialen en halfabrikaten die zijn toegestaan volgens de op de levering van deze materialen en halfabrikaten betrekking hebbende algemene verkoopvoorwaarden, worden als afwijkingen van geringe betekenis aangemerkt. De desbetreffende voorwaarden liggen bij de leverancier ter inzage. De leverancier zal de opdrachtgever op diens verzoek kosteloos een exemplaar van deze voorwaarden toezenden.

Artikel 15: Duurovereenkomsten; periodieke uitgaven

1. Een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan worden opgezegd. Opzegging dient plaats te vinden tegen het einde van een kalenderjaar, met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste vier maanden.
2. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan, wordt per de einddatum van rechtswege met één jaar verlengd, tenzij deze vier maanden voorafgaand aan de einddatum is opgezegd.
3. Opzegging dient schriftelijk (waaronder ook via elektronische weg wordt verstaan) plaats te vinden. De bewijslast dat de opzegging de andere partij (tijdig) heeft bereikt, rust op de partij die zich op de opzegging beroept.
4. Indien partijen voor dienstverlening een prijs of aantal uren per maand overeengekomen zijn, ziet dat bedrag of aantal op het gemiddelde over een aaneengesloten termijn van drie maanden (of de looptijd van de overeenkomst, wanneer dit korter is). Indien de opdrachtgever over een aaneengesloten termijn van drie maanden (of de looptijd van de overeenkomst, wanneer dit korter is) minder werkzaamheden verstrekt dan (als gemiddelde) overeengekomen is, mag de leverancier nafaacturen zodat over die periode alsnog de overeengekomen prijs of aantal uren per maand wordt voldaan, ongeacht of die uren daadwerkelijk zijn gewerkt en/of de dienstverlening is verricht.
5. Een overeenkomst tot de vervaardiging van een periodieke uitgave (hetzij op papier, hetzij digitaal) geldt, indien ter zake niet uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, voor onbepaalde tijd en kan slechts door opzegging worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn. Deze opzegtermijn is een jaar indien het een periodieke uitgave betreft die viermaal per jaar of vaker verschijnt en 6 maanden indien het een periodieke uitgave betreft die minder vaak verschijnt.
6. Onder een periodieke uitgave als bedoeld in lid 5 van dit artikel wordt verstaan een uitgave die regelmatig verschijnt.
7. Onder vervaardiging in de zin van het vijfde lid van dit artikel wordt mede begrepen de vervaardiging van halfabrikaten of hulpmiddelen zoals losse katoden, litho's, netwerken alsmede werkzaamheden tot afwerking en tot de verspreiding van de uitgave.
8. Van het bepaalde in dit artikel kan slechts bij schriftelijke overeenkomst worden afgeweken.

Artikel 16: Vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens

1. Partijen zijn verplicht om alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de andere partij ontvangen geheim te houden. Dit geldt tevens voor ingeschakelde derden.
2. Informatie is vertrouwelijk als dit door één van de partijen als zodanig is aangeduid.
3. Wanneer leverancier als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG) optreedt gelden de volgende bepalingen:
 - a. Leverancier is verantwoordelijk voor de bescherming van persoonsgegevens waarvan het gebruik door leverancier noodzakelijk is voor het correct uitvoeren van de overeenkomst.
 - b. Wanneer leverancier persoonsgegevens verwerkt van de opdrachtgever geschiedt dit met de uiterste behoorlijkheid en zorgvuldigheid en overeenkomstig de AVG.
 - c. Leverancier gebruikt de persoonsgegevens slechts voor zover dit nodig is om de klant van dienst te kunnen zijn. De persoonsgegevens zullen niet langer bewaard worden dan wettelijk is toegestaan of noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst.
 - d. Leverancier treft technische en organisatorische maatregelen om een passend beveiligingsniveau met betrekking tot persoonsgegevens te waarborgen, rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.
4. Wanneer een betrokkene een beroep wil doen op één van de rechten die hij op basis van de AVG heeft, dan kan dit verzoek schriftelijk worden ingediend via info@sterkmerkgie.nl. Leverancier zal dit verzoek binnen de wettelijke termijnen in behandeling nemen.
5. Indien dat nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting, kan leverancier gegevens aan derden verstrekken. Voorafgaand aan die verstreking zal opdrachtgever een verwerkersovereenkomst met die derde sluiten, om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van de gegevens.

Artikel 17: IE-rechten

1. De opdrachtgever garandeert de leverancier, dat door de nakoming van de overeenkomst en met name door de vervoelvoeding of het openbaar maken van de van de opdrachtgever ontvangen zaken zoals kopij, zetsel, modellen, tekeningen, fotografische opnamen, litho's, films, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden etc., dit alles in de breedste zin des woords, geen inbreuk wordt gemaakt op IE-rechten die derden kunnen doen gelden krachtens de Auteurswet 1912 of andere nationale, supranationale of internationale regelgeving op het gebied van het auteursrecht of het recht van de industriële eigendom (onder meer, maar niet uitsluitend, het merkenrecht, modellenrecht, octrooirecht, etc.) dan wel het recht met betrekking tot de onrechtmatige daad. De opdrachtgever vrijwaart de leverancier zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken die derden krachtens even bedoelde wet- of regelgeving geldend kunnen maken.
2. Indien ten aanzien van de juistheid van de door derden gepretendeerde rechten als bedoeld in lid 1 van dit artikel gerede twijfel ontstaat of blijft bestaan, is de leverancier bevoegd maar niet gehouden de nakoming van de overeenkomst op te schorten tot het moment waarop in rechte onherroepelijk komt vast te staan dat de leverancier door de nakoming van de overeenkomst geen inbreuk op deze rechten maakt.

3. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, blijft de leverancier steeds de rechthebbende op het IE-recht dat kan ontstaan op de door hem bij de nakoming van de overeenkomst vervaardigde werken zoals kopij, zetsel, ontwerp tekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, films en soortgelijke productie- en hulpmiddelen ook als de desbetreffende werkzaamheden als afzonderlijke post in het aanbod of op de factuur zijn vermeld.
4. De door de leverancier volgens zijn vormgeving te leveren of geleverde zaken zoals kopij, zetsel, ontwerp tekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, films en soortgelijke productie- en hulpmiddelen, evenmin als een tot het wezenlijke van die vormgeving behorend gedeelte daarvan, mogen, ook indien of voor zover op de vormgeving te dien aanzien geen auteursrecht of andere wettelijke bescherming voor de leverancier bestaat, niet zonder diens schriftelijke toestemming in het kader van enig productieproces worden vervoelvoedigd.
5. De opdrachtgever verkrijgt na levering door de leverancier het niet-exclusieve recht tot gebruik van de door de leverancier in het kader van de overeenkomst vervaardigde werken in de zin van de Auteurswet 1912 of van werken in de zin van lid 4 van dit artikel. Het even bedoelde recht tot gebruik is beperkt tot het recht van normaal gebruik van de geleverde zaken en houdt met name niet in het gebruik tot vervoelvoeding van deze zaken in het kader van enig productieproces.
6. De leverancier is steeds gerechtigd om de door haar aan opdrachtgever geleverde goederen en/of diensten aan te wenden voor marketingdoel-einden van leverancier.

Artikel 18: Aansprakelijkheid

1. Leverancier verleent zijn diensten naar beste weten en kunnen. Leverancier kan echter niet de garantie geven dat een gewenst resultaat op een bepaald tijdstip ook behaald zal worden.
2. Leverancier is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van zijn dienstverlening wanneer hij, nadat opdrachtgever leverancier in gebreke heeft gesteld, niet (tijdig) heeft gehandeld zoals van een redelijk vakbekwaam dienstverlener mag worden verwacht. Dit geldt ook in het geval leverancier derden inschakelt voor de uitvoering van de dienstverlening.
3. Leverancier is alleen aansprakelijk voor door opdrachtgever geleden schade die het gevolg is van een aan hem toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een verbintenis of die anderszins voortkomt uit de wet indien en voor zover deze aansprakelijkheid door zijn verzekering gedekt wordt, doch niet verder dan tot het bedrag van de door de verzekering ter zake van deze schade gedane uitkering, vermeerderd met een eventueel verschuldigd eigen risico.
4. Wanneer het maximum verzekerde bedrag hoger is dan het bedrag van de opdracht, dan is leverancier slechts aansprakelijk tot de hoogte van het bedrag van de opdracht, dat verband houdt met de geleverde diensten.
5. Indien de verzekeraar om enige reden niet tot een uitkering overgaat of de aansprakelijkheid anderszins niet door enige verzekering gedekt is, is de aansprakelijkheid van leverancier te allen tijde beperkt tot de hoogste het netto-factuurbedrag van de betreffende opdracht of de betreffende levering, met een maximum van EUR 10.000,00 (zegge: tienduizendeuro euro).
6. De leverancier is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die ontstaat doordat of nadat opdrachtgever de vervaardigde zaken na levering in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.
7. De leverancier is niet aansprakelijk voor schade in de vorm van bedrijfs- en/of stagnatieschade, gevolgschade, omzet- en/of winstderving, productieverlies of waardevermindering van producten
8. De leverancier is niet aansprakelijk voor schade aan door hem van de opdrachtgever ontvangen en door de leverancier te bedrukken, te bewerken of te verwerken materiaal of producten, indien de opdrachtgever de leverancier niet uiterlijk bij het aangaan van de overeenkomst opgave heeft gedaan van de eigenschappen en de aard van deze materialen of producten en deugdelijke informatie heeft verstrekt over de toegepaste voorbereidingen en de toegepaste oppervlaktebewerkingen.
9. Opdrachtgever is gehouden leverancier te vrijwaren ter zake eventuele claims van derden.
10. Iedere aansprakelijkheid van leverancier vervalt wanneer opdrachtgever niet binnen één jaar nadat het product en/of de dienst is geleverd een beroep doet op de tekortkoming en als opdrachtgever leverancier niet binnen één maand na ontdekking van de (mogelijke) tekortkoming, leverancier daarvan schriftelijk in kennis stelt.

Artikel 19: Eigendom productiemiddelen etc.

1. Alle door de leverancier vervaardigde zaken zoals productiemiddelen, halfabrikaten en hulpmiddelen en met name zetsel, ontwerp tekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, clichés, films, micro- en macromontages, drukplaten, zeefdrukvormen, diepdruckcilinders, stypen, stansmessen en -vormen, (folie-)preggevormen, stempelplaten en randapparatuur, blijven het eigendom van de leverancier, ook als deze als aparte post op de offerte, in het aanbod of de factuur zijn vermeld.
2. De leverancier is niet gehouden de in lid 1 bedoelde zaken aan de opdrachtgever af te geven.
3. De leverancier is niet gehouden de in het eerste lid van dit artikel bedoelde zaken voor de opdrachtgever te bewaren. Indien de leverancier en de opdrachtgever overeenkomen dat deze zaken door de leverancier zullen worden bewaard, geschiedt dit voor de duur van ten hoogste een jaar en zonder dat de leverancier instaat voor de geschiktheid tot herhaal gebruik.

Artikel 20: Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door leverancier geleverde goederen blijven eigendom van leverancier totdat opdrachtgever het volledig verschuldigde bedrag betaald heeft.
2. Opdrachtgever mag onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen niet cederen, leveren, verpanden of op een andere manier vervreemden of bezwaren.
3. Als een derde beslag legt op deze onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten of een recht hierop wil vestigen, dan moet opdrachtgever dit leverancier zo snel mogelijk laten weten.
4. Opdrachtgever is verplicht om, indien mogelijk, de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing en waterschade, alsmede tegen diefstal. Als leverancier hierom vraagt, is opdrachtgever gehouden een afschrift van de betreffende polis aan leverancier te verstrekken.

Artikel 21: Door de opdrachtgever aangeleverde materialen en producten

1. Indien de opdrachtgever met de leverancier is overeengekomen, dat de opdrachtgever materiaal of producten ter bedrukking of ter verwerking zal aanleveren, dient hij voor deze aanlevering zorg te dragen op een te behoeve van een normale planmatige productie als tijdig en deugdelijk te beschouwen wijze. De opdrachtgever zal hiertoe instructies van de leverancier vragen.
2. De opdrachtgever is gehouden naast het voor de overeengekomen prestatie benodigde materiaal of de daarvoor benodigde producten, tevens een voor de desbetreffende bewerking redelijke hoeveelheid voor proeven, inschiet e.d. te leveren. De opdrachtgever zal hiertoe de opgave van de leverancier vragen. De opdrachtgever staat ervoor in, dat de leverancier een voldoende hoeveelheid zal ontvangen. De bevestiging van ontvangst van het materiaal of de producten door de leverancier houdt niet in de erkenning dat een voldoende of de op de vervoersdocumenten vermelde hoeveelheid is ontvangen.
3. De leverancier is niet gehouden de van de opdrachtgever ontvangen zaken voorafgaande aan de bedrukking of de bewerking op de geschiktheid hiertoe te onderzoeken.
4. De leverancier is niet aansprakelijk voor schade die voortkomt uit en/of samenhangt met het tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst, als dat zijn oorzaak vindt in buitengewone of in redelijkheid voor de leverancier onvoorzienbare verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiend uit de aard van de door de opdrachtgever aangeleverde materialen of producten en evenmin als dat een gevolg is van afwijkingen tussen het aanvankelijk aan de leverancier getoonde monster en de later door de opdrachtgever voor de oplage aangeleverde materialen of producten.
5. De leverancier staat niet in voor eigenschappen als houdbaarheid, hechting, glans, kleur, licht- of kleurechtheid of slijtvastheid tenzij de opdrachtgever uiterlijk bij het aangaan van de overeenkomst opgave heeft gedaan van (1) de eigenschappen en de aard van de door hem aangeleverde materialen of producten en (2) deugdelijk informatie heeft verstrekt over de toegepaste voorbereidingen en de toegepaste oppervlaktebewerkingen.
6. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is de leverancier noch aansprakelijk voor het loslaten, kleven, smetten, veranderen van glans of kleur, noch voor het beschadigen van door hem van de opdrachtgever ontvangen en door hem te bedrukken of te bewerken materiaal en producten als deze een voorbereiding hebben ondergaan zoals door het aanbrengen van lak, vernis of anti-smetpoeder.
7. De opdrachtgever is gehouden de leverancier op bijzondere moeilijkheden of gezondheidsrisico's tijdens de bedrukking of bewerking van de door hem aangeleverde materialen en producten te wijzen.
8. De leverancier is gerechtigd over de resten zoals snijafval etc. van de door de opdrachtgever aangeleverde materialen en producten te beschikken als ware deze zijn eigendom. De opdrachtgever is op verzoek van de leverancier gehouden de ongebruikte materialen en producten alsmede de evenbedoelde resten bij de leverancier af te halen.

Artikel 22: Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht om alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de andere partij ontvangen geheim te houden. Partijen zijn gehouden om deze verplichting door te leggen naar werknemers en andere derden die zij bij (de uitvoering van) de opdracht en/of de samenwerking van partijen betrekken. Een eventuele overtreding van een dergelijke derde kan worden toegerekend aan de contractspartij door wie die derde is ingeschakeld.

Artikel 23: Overmacht

1. Tekortkomingen van de leverancier in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan hem worden toegerekend, indien deze niet te wijten zijn aan zijn schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komen.
2. Tekortkomingen van de leverancier in de nakoming van de overeenkomst ten gevolge van en/of verband houdende met oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, gesloten scheepvaart, andere stremingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de levering door openbare nutsbedrijven, gebrek aan kolen, gas, aardolieproducten of andere middelen tot energieopwekking, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, acties van vakbonden, uitvoerbeperkingen, andere maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen en halfabrikaten door derden, opzet of grove schuld van hulppersonen en andere soortgelijke omstandigheden, worden aangemerkt als niet aan de leverancier toe te rekenen en geven de opdrachtgever geen recht tot ontbinding van de overeenkomst of tot schadevergoeding.
3. Wanneer sprake is van overmacht mag leverancier de uitvoering van de overeenkomst opschorten of de overeenkomst (gedeeltelijk) ontbinden zonder dat hij schadeplichtig wordt jegens de opdrachtgever.
4. Duurt de overmacht langer dan 60 aaneengesloten dagen, dan mag opdrachtgever de overeenkomst schriftelijk ontbinden. Leverancier is dan geen schadevergoeding verschuldigd aan opdrachtgever.

Artikel 24: Wijzigingen

1. De leverancier is steeds bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen.
2. Wijzigingen zullen voor de opdrachtgever verbindend worden, nadat leverancier opdrachtgever van de wijzigingen van de algemene voorwaarden in kennis heeft gesteld en veertien dagen na dagtekening zijn verstreken, zonder dat de opdrachtgever leverancier schriftelijk te kennen heeft gegeven met de wijzigingen niet in te stemmen.

Artikel 25: Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en leverancier waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt nadrukkelijk uitgesloten.
2. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en leverancier waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden exclusief beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Oost-Brabant, met dien verstande dat leverancier steeds bevoegd is een geschil voor te leggen voor de rechter van de woonplaats van opdrachtgever.